



# Rücksendeformular

Liebe Kunden, sollten Sie eine Reklamation zur Warensendung haben, können Sie die Ware an uns zurücksenden. Sie erleichtern uns die schnelle Bearbeitung Ihrer Rücksendung wenn Sie wie folgt vorgehen ...

- Halten Sie Ihre Rechnungs- und/oder Kundennummer bereit.
- Kontaktieren Sie Ihren Sachbearbeiter (siehe Rechnung) oder schreiben Sie eine E-Mail an: [vertrieb@dynamic-billard.de](mailto:vertrieb@dynamic-billard.de)
- Der Sachbearbeiter erfasst einen internen Vorfall im System und informiert Sie dann über das weitere Vorgehen.
- Füllen Sie dieses Rücksendeformular aus und legen Sie es zusammen mit einer Kopie der Rechnung dem Rücksendepaket bei. Wir bitten Sie, dabei die Originalverpackung zu verwenden oder eine ausreichend stabile Verpackung.

Im Falle eines Widerrufs beachten Sie bitte unsere Widerrufsbedingungen auf der Rückseite dieses Formulars. Bei einem Widerruf sind die unmittelbaren Kosten der Rücksendung von Ihnen zu tragen.

Vorname / First Name

Familienname / Family Name

Straße & Hausnr. / Street & No.

PLZ & Ort / Zip Code & City

# Return Form

Dear Customers, should you have a complaint concerning the consignment of goods, you can send the goods back to us. You can speed up the process time of your return if you proceed as follows ...

- Hold your invoice number and/or your customer number ready
- Contact your claim handler (named on your invoice) or write an email to: [vertrieb@dynamic-billard.de](mailto:vertrieb@dynamic-billard.de)
- The claim handler will create an internal case in our system and inform you about further actions.
- Fill in this return form and insert it together with a copy of the invoice into the return package. We kindly ask you to send the goods back, using the original packaging or a packaging sufficiently stable to avoid damage.

In case you wish to cancel the contract, please pay attention to your cancellation policy, printed on the back page of this form. If you cancel the contract, you must pay the immediate return costs.

Kundennummer / Customer No.

Rechnungsnummer: / Invoice No.

Telefon / Phone

E-Mail / Email

Folgende Artikel sende ich zurück / I return the following products:

Artikelnummer Product No.	Artikelbezeichnung Product Description	Rücksendegrund (z.B. defekt, falscher Artikel, Widerruf ...) Reason for returning (e.g. damaged, wrong product, cancellation...)

Anmerkung / Comment

PayPal-Zahlungen werden Ihnen über PayPal zurückerstattet. Ansonsten empfehlen wir Ihnen eine der folgenden Möglichkeiten:

- Das eventuell entstehende Guthaben soll meinem Kundenkonto gutgeschrieben werden.
- Das eventuell entstehende Guthaben soll auf folgendes Konto überwiesen werden:

PayPal payments will be returned to your PayPal account. Otherwise we suggest the following options:

- Credit balance, which may arise, shall be credited to my customer account.
- Credit balance, which may arise, shall be transferred to my bank account:

Kontoinhaber / Account Holder

IBAN

BIC

Ort, Datum / City, Date

Unterschrift, Signature

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Dynamic Billard Organisation GmbH, Konrad-Zuse-Straße 15, 66459, Kirkel-Limbach, [vertrieb@dynamic-billard.de](mailto:vertrieb@dynamic-billard.de), +49 6841 993030, +49 6841 993019) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das hier zum Download als PDF hinterlegte Muster-Widerrufsformular benutzen. Die Benutzung dieses Muster-Widerrufsformular ist jedoch nicht vorgeschrieben. Sie können den Widerruf auch durch eine andere eindeutige Art schriftlich erklären oder das Widerrufsformular auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können, entsprechen die Rücksendekosten der Versandkostenpauschale die im Shop hinterlegt ist zzgl. 10 % Rücksendeaufschlag. In diesen Fällen veranlassen wir die Abholung der Ware. Für die Vereinbarung eines Termins setzen wir uns unverzüglich mit Ihnen in Verbindung. Sollte sich herausstellen, dass die tatsächlichen Rücksendekosten niedriger sind als die Versandkostenpauschale zzgl. 10 % Rücksendeaufschlag, gilt der niedrigere Preis. Eine Aufschlüsselung der Versandkosten finden unter <https://www.dynamic-billard.de/versandinformationen>.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computer-Software in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Website unter der URL: <https://www.dynamic-billard.de/agb>.

## Cancellation Policy

You may declare the cancellation of your contract within 14 days without giving any grounds. The period for revocation is 14 days and begins earliest upon receipt of the goods by you or a third party, other than the carrier.

To exercise your right of cancellation you must send us an unequivocal declaration (e.g. a letter, fax or email) addressed to (Dynamic Billard Organisation GmbH, Konrad-Zuse-Straße 15, 66459, Kirkel-Limbach, [vertrieb@dynamic-billard.de](mailto:vertrieb@dynamic-billard.de), +49 6841 993030, +49 6841 993019) which states your decision to cancel the contract. To do so you can use this pdf form but it is not mandatory to use this form. You can also cancel in any other written form or use the electronic cancellation form on our website. Should you use our electronic form we will send you (e.g. an email) to confirm that we have received your cancellation declaration without delay.

To observe the revocation period it is sufficient to send the declaration before the period for revocation (within 14 days) has expired.

### Consequences of Cancellation

Should you cancel this contract, we must refund all payments sent by you, including shipping costs (excluding extra costs, caused by your chosen non-standard delivery with higher cost) as quick as possible but within 14 days at the latest after we have received your declaration of cancellation. For the refund we will use the same payment method that you have used to pay us in the original transaction if not otherwise agreed upon. In no instance will the refund have additional costs. We can deny refund until we have received the goods or proof that the goods have been sent to us, depending which occurs first.

You must send the goods back to us or hand them over to us without delay and no later than within 14 days after the day of your declaration of cancellation of the contract. To observe the revocation period it is sufficient to send the goods back to us before the period for the revocation (within 14 days) has expired. You must pay the immediate costs of the return shipment. For goods that can not be send back in a normal way by post, the return costs will be identical with the flat shipping rate we display in our online shop for the particular goods plus 10% additional costs. In that case we will arrange the pick-up of the goods after we agreed on a time and place with you. Should the actual costs be lower than the flat shipping rate, displayed in our online shop, the lower price will apply. An overview of your flat shipping rates can be found at <https://www.dynamic-billard.de/shipping-information>.

You shall only be liable for any diminished value of the goods resulting from the handling other than what is necessary to ascertain the nature and functioning of the goods.

### The right to cancellation does not apply to the following contracts:

Contracts for the delivery of goods, which are manufactured to customer specifications or have clearly been tailored for personal needs. Audio or Video recordings or software, in cases where the delivered data carriers have been unsealed by the user.

Our Terms and Conditions can be found on our website. URL: <https://www.dynamic-billard.de/terms-and-conditions>.